

ABSTRAKSI

IKE MAFITA PUTRI, 14.11096

GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRASI DAN SISTEM KOMUNIKASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN

Skripsi, Program Studi Administrasi Bisnis 2018

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, sistem komunikasi, loyalitas karyawan.

Tujuan Penelitian ini Untuk mengetahui apakah gaya kepemimpinan mempunyai hubungan yang signifikan terhadap loyalitas karyawan pada PT. Purnama Indonesia, Untuk mengetahui apakah komunikasi mempunyai hubungan yang signifikan terhadap loyalitas karyawan pada PT. Purnama Indonesia, Untuk mengetahui apakah gaya kepemimpinan dan komunikasi bersama-sama mempunyai hubungan yang signifikan terhadap loyalitas karyawan. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif yang mengambil populasi dan sampel pada karyawan PT.Purnama indonesia sebanyak 40 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis Regresi berganda.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh bahwa Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan. Artinya jika kepemimpinan baik maka karyawan akan semakin loyal terhadap perusahaan tempatnya bekerja . Sistem komunikasi berpengaruh terhadap loyalitas karyawan. Jika sistem komunikasi baik maka belum tentu karyawan loyal terhadap perusahaan. Gaya kepemimpinan dan sistem komunikasi berpengaruh signifikan secara simultan terhadap loyalitas karyawan.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Syukur Kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga Skripsi yang berjudul “Gaya Kepemimpinan demokrasi dan Sistem Komunikasi Terhadap Loyalitas Karyawan” dapat diselesaikan Pembuatan Skripsi ini disusun untuk meraih gelar kesarjanaan pada Prodi Administrasi Bisnis pada Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi dan Manajemen Kepelabuhanan Barunawati Surabaya.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan bimbingan, dorongan serta fasilitas-fasilitas lainnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Drs. Iwan Sabatini, M. Si selaku Ketua Stiamak Barunawati Surabaya yang telah memberikan ilmu dan bimbingan selama penulisan.
2. Juli Prasetyorini, S.Sos, MM selaku Ketua Program Studi yang telah memberikan dorongan dan semangat kepada penulis.
3. Drs. Ec Wulyo, MM, M.Si sebagai Dosen Pembimbing I dan Nur Widyawati S.Si, SE, M.SM yang telah memberikan dorongan dan semangat kepada penulis dan membantu mengarahkan dalam pembuatan Skripsi ini.
4. D. Harijanto selaku Direktur perusahaan PT. Purnama Indonesia.
5. Dosen yang telah memberikan saya ilmu selama proses belajar mengajar di kampus STIAMAK Barunawati Surabaya.
6. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa dan semangat serta dorongan dalam penyelesaian Skripsi ini
7. Teman-teman angkatan 2014 atas dorongan dan motivasi nya.

Surabaya, Juli 2018

IKE MAFITA PUTRI

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SKRIPSI	iv
ABSTRAKSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	13
1.1 Latar Belakang.....	13
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Batasan masalah	15
1.4 Tujuan penelitian	15
1.5 Manfaat Penelitian	16
1.6 Sistematik penulisan	16
BAB II LANDASAN TEORI	18
2.1 KEPEMIMPINAN.....	18
2.3 KOMUNIKASI	29
2.4 SISTEM KOMUNIKASI.....	30
2.5 LOYALITAS.....	32
2.6 Jasa Konstruksi.....	34

2.7	HUBUNGAN ANTAR VARIABEL.....	36
2.7.1	Hubungan Gaya kepemimpinan terhadap loyalitas karyawan	36
2.7.2	Hubungan Sistem Komunikasi terhadap loyalitas karyawan.....	37
2.8	PENELITIAN TERDAHULU	37
BAB III METODE PENELITIAN		42
3.1	Jenis Penelitian	42
3.2	Populasi dan Sampel.....	42
3.2.1	Populasi.....	42
3.2.2	Sampel.....	42
3.3	Definisi Operasional Variabel	43
3.4	Jenis Dan Sumber Data	44
3.5	Metode Pengumpulan Data	45
3.6	Teknik Analisis Data	45
3.6.1	Uji Validitas dan reliabilitas.....	45
3.6.2	Uji Asumsi Kasik.....	47
3.7	Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		51
4.1	Gambaran umum perusahaan	51
4.1.1	Kilas dan Perkembangan Perusahaan	51
4.1.2	Visi dan Misi PT. PURNAMA INDONESIA.....	52
4.1.3	Struktur Organisasi PT. PURNAMA INDONESIA.....	53
4.1.4	Aktivitas/Kegiatan Perusahaan.....	57
4.1.5	Jumlah Karyawan	61
4.1.6	Jam Kerja	62
4.1.7	Kesejahteraan Karyawan.....	62

4.2	Penyajian Data.....	62
4.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
4.2.2	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	64
4.2.3	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	64
4.3	Deskripsi Variabel Penelitian.....	65
4.4	Analisis Data	69
4.4.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	69
4.4.2	Uji Validitas	70
4.4.3	Uji Reliabilitas.....	72
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	72
4.5.1	Uji Normalitas	72
4.5.2	Uji Heteroskedastisitas.....	75
4.5.3	Uji Multikolinieritas	76
4.6	Analisis Regresi Linier Berganda.....	76
4.7	Uji Hipotesis.....	78
4.7.1	Uji F (Simultan).....	78
4.7.2	Uji t (Parsial)	79
4.8	Analisa Koefisien Determinasi Berganda	79
4.9	Pembahasan.....	80
BAB V PENUTUP		82
5.1	KESIMPULAN	82
5.2	SARAN	82
DAFTAR PUSTAKA		83
LAMPIRAN		86

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 4.1 Karakteristik Usia.....	62
Tabel 4.2 Karakteristik Pendidikan.....	63
Tabel 4.3 Karakteristik Masa Kerja.....	64
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Gaya Kepemimpinan.....	65
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Sistem Komunikasi.....	66
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Loyalitas Karyawan.....	67
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan.....	69
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Sistem Komunikasi.....	70
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Loyalitas karyawan.....	70
Tabel 4.10 Hasil Uji Realibilitas.....	71
Tabel 4.11 Tabel Kolmogorov.....	73
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	75
Tabel 4.13 Hasil regresi Linier Berganda.....	76
Table 4.14 Hasil Uji F.....	77
Table 4.15 Hasil Uji Koefisien determinan Berganda.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	52
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	73
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	: Kuisisioner.
Lampiran II	: Rekap Hasil Kuisisioner
Lampiran III	: Hasil Output Uji Validitas
Lampiran IV	: Hasil Output Uji Realibilitas
Lampiran V	: Hasil Output Uji Normalitas
Lampiran VI	: Hasil Output Uji Asumsi Klasik
Lampiran VII	: Hasil Output Uji Multikolinieritas
Lampiran VIII	: Hasil Output Uji Heteroskedastisitas
Lampiran IX	: Hasil Output Uji Regresi Berganda
Lampiran X	: Hasil Uji F
Lampiran XI	: Hasil Uji T
Lampiran XII	: Hasil Uji Koefisien Determinasi