

DAFTAR PUSTAKA

- Ali Hasan. 2008. *Marketing*. Media Utama, Yogyakarta
- Brahmasari, I.A., dan Siregar, P. 2009. "Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan Situasional dan Pola Komunikasi terhadap Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan pada PT Central Proteinaprima Tbk". *Jurnal Aplikasi Manajemen, Volume 7, Nomor 1, Februari*. 2009
- Drs. Sutarto, *Dasar-dasar Kepemimpinan Administrasi*, Gadjah Mada University Press, 1986.
- Ghozali, Imam. 2009. "Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS". Semarang : UNDIP.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Griffin, Jill. 2010. *Customer Loyalty, Menumbuhkan dan Mempertahankan Kesetiaan Pelanggan*. Alih Bahasa Dwi Kartini Yahya. Jakarta: Erlangga.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi Cetakan Ke-8*. PT. Raja Grafindo Persada: Jakarta.
- Kartono, Kartini, 2003, "Pemimpin dan Kepemimpinan". PT. Grafindo Persada. Jakarta.
- Kotler dan Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jilid I. Edisi ke 13 Jakarta: Erlangg.
- Kotler, Philip . 2003. *Marketing Management*. New Jersey: Prentice Hall
- Kuncoro, Mudrajad. 2009. *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi*. Penerbit Erlangga. Jakarta.

- Kuncoro, Mudrajat, 2013. *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi*, Edisi Keempat, Jakarta, Erlangga.
- P. Siagian, Sondang.2002. *Kepemimpinan Organisasi & Perilaku Administrasi*, Jakarta: Penerbit Gunung Agung
- Prof. Dr. Hafied Cangara, *M. Sc pengantar Ilmu komunikasi*, 1998, hal 20, (*Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar* , 2005, hal 62, Dedy Mulyana)
- Sugiyono. 2014.*Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*.Bandung: Alfabeta.
- Sunarto. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Yogyakarta: Amus.
- Supriyatmini, Tuti. 2005. *Pengaruh Persepsi Nasabah Tentang Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah pada Baitul Maal Wattamwil (BMT) "Anda" Semarang*. Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial. Universitas Negeri Semarang.
- Tead, Terry, Hoyt (dalam Kartono. 2003). *Beyond Leadership (12 konsep kepemimpinan)*, PT Elek Media Komputindo, Jakarta.
- Thoha, Miftah. 2010. *Kepemimpinan dalam Menejemen*. Jakarta: PTRajagrafindo Persada.
- Tjiptono, F. 2001. *Strategi Pemasaran*. Edisi I. Yogyakarta : Andi
- Uma, Sekaran. 2011. *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*, Edisi 4. Jakarta: Salemba Empat.
- Wahjosumidjo, 2001. *Kepemimpinan dan Motivasi*, Ghalia Indonesia. Jakarta
- Young (dalam Kartono, Kartini. 2004). *Pemimpin dan Kepemimpinan*, Rajawali, Jakarta.

Sumber dari Internet:

(<http://massofa.wordpress.com/2009/02/22/teori-teori-dalam-kepemimpinan/>)

Diakses tanggal 03 Mei 2018

(<http://suaraatr2025.wordpress.com/2012/04/27/34-perubahan-gaya-hidup-dalam-kepemimpinan/>) Diakses tanggal 10 Mei 2018

(http://ditaariska.blogspot.com/2011/11/empat-jenis-temperamen-manusia-mau-tau_02.html) Diakses tanggal 25 Mei 2018

(<http://begawanafif.blogspot.com/2009/02/kepemimpinan-menurut-teori-sifat.html>) Diakses tanggal 25 Mei 2018

(<http://shelmi.wordpress.com/2009/03/18/gaya-kepemimpinan/>) Diakses tanggal 13 Juli 2018

(<http://repository.ipb.ac.id/jspui/bitstream/123456789/63938/1/H13taf.pdf>)

Diakses tanggal 13 Juli 2018

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

Responden yang terhormat.

Bersama ini saya mohon kesediaan saudara untuk membantu mengisi daftar kuesioner dengan judul “Gaya kepemimpinan dan komunikasi terhadap loyalitas karyawan”, jawaban jujur serta tulus yang saudara berikan merupakan bantuan yang sangat berarti bagi saya dalam menyelesaikan penelitian ini. Atas bantuan saudara yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi angket kuesioner penelitian ini.

Identitas Responden

Nama :

Usia :

Pendidikan :

Petunjuk pengisian :

1. Daftar pertanyaan yang ada dibawah ini mohon diisi dengan teliti jujur dan merupakan pendapat sendiri.
2. Penilaian saudara ini dibuat untuk mengetahui mengenai hal-hal yang ditanyakan.
3. Jawaban yang saudara berikan akan digunakan sebagai data penelitian untuk menyelesaikan skripsi.
4. Istilah skor antara 1-5 dengan cara memberikan tanda (v) pada jawaban yang saudara pilih.

Keterangan	Skor
Sangat Setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Kurang Setuju (KS)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

Daftar pertanyaan

Pernyataan untuk variable gaya kepemimpinan (X^1)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Memotivasi karyawan melalui pemberian penghargaan berupa upah atau insentif					
2	Memberikan teguran kepada karyawan yang tidak dapat menyelesaikan tugas					
3	Selalu mendorong karyawan agar berprestasi yang lebih baik dalam pekerjaan					
4	Memberikan keyakinan bahwa karyawan mampu dalam melaksanakan tugasnya dengan baik					
5	Menekankan karyawan agar setiap pekerjaan harus diselesaikan dengan sempurna					

Pernyataan untuk variable sistem komunikasi (X^2)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Fasilitas yang mendukung pemanfaatan sistem informasi dalam berkomunikasi					
2	Kemampuan komunikasi yang diberikan oleh karyawan					
3	Komunikasi yang baik antara atasan dan bawahan dapat meningkatkan produktifitas perusahaan					
4	Sistem komunikasi yang demokratis					
5	Kemampuan menyaring informasi yang didapat agar komunikasi terjaga dengan baik					

Pernyataan untuk variable loyalitas karyawan (Y)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya merasa ikut memiliki organisasi ditempat saya bekerja					
2	Hasil kerja saya belum dinilai positif oleh atasan saya					
3	Atasan saya menunjukkan sedikit ketertarikan dalam memperhatikan bawahannya					
4	Saya merasakan lingkungan kerja yang harmonis dan kondusif					
5	Saya merasa bangga dan loyal terhadap pekerjaan saya					

SEKIAN DAN TERIMAKASIH

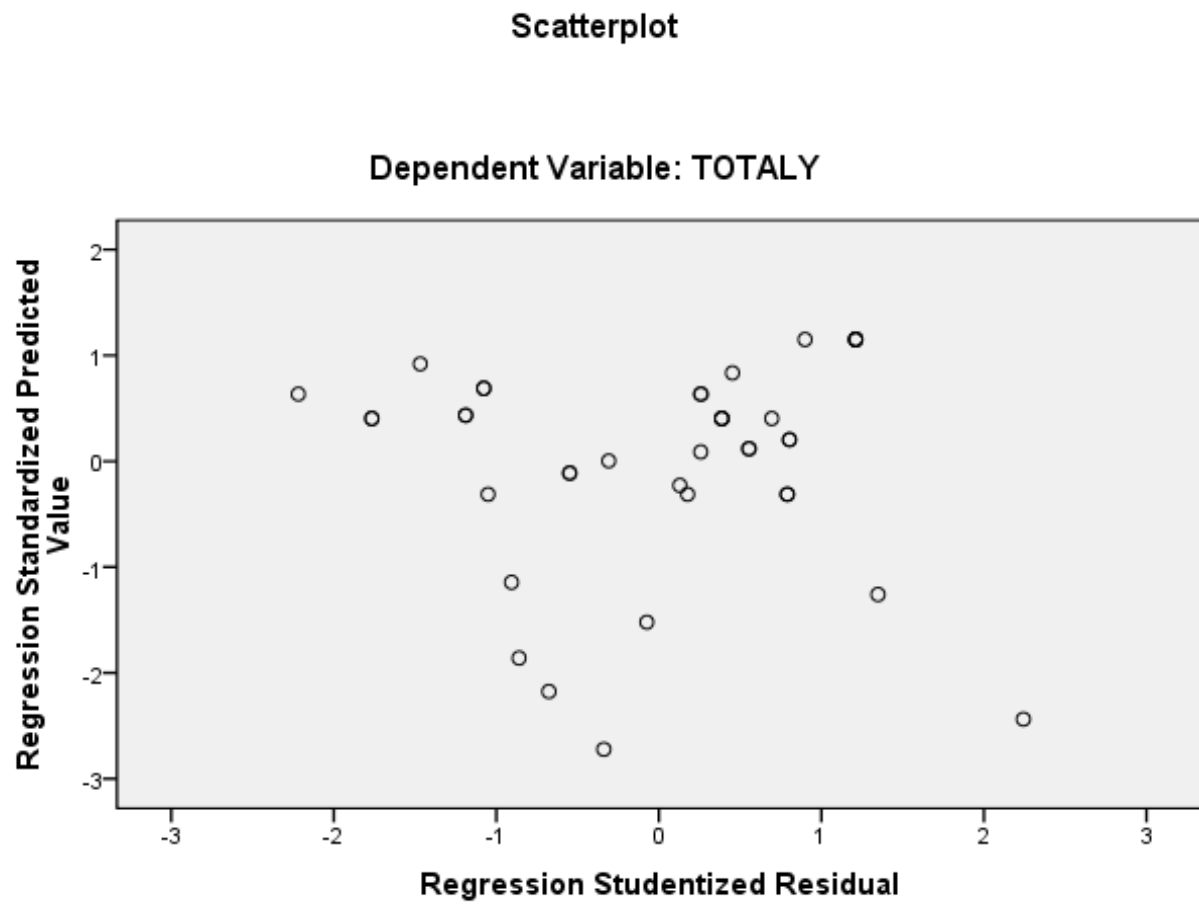
X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total X2
5	5	5	5	5	25	4	4	5	4	4	21
5	5	5	5	5	25	4	4	5	4	4	21
5	5	4	4	5	23	4	4	5	5	4	22
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	4	5	5	4	22	4	4	5	2	4	19
5	5	4	4	4	22	4	4	5	3	5	21
4	5	5	4	3	21	4	4	4	3	4	19
5	5	4	5	4	23	4	4	5	4	5	22
5	4	4	4	4	21	5	4	3	4	5	21
4	5	5	5	4	23	4	4	5	3	4	20
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
4	3	4	4	3	18	5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
5	4	5	4	5	23	4	4	4	4	4	20
4	4	5	5	5	23	5	5	4	4	4	22
5	5	5	5	5	25	4	4	5	5	5	23
2	2	4	4	2	14	5	5	4	4	4	22
3	3	4	4	3	17	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	4	1	2	3	14	4	3	4	4	2	17
4	4	3	1	1	13	4	4	3	2	4	17
4	4	1	2	1	12	2	4	4	5	4	19

4	4	3	4	2	17	4	4	5	4	2	19
5	5	4	4	3	21	5	4	4	5	4	22
5	5	4	4	3	21	4	4	4	4	4	20
5	5	4	5	4	23	4	4	5	4	5	22
4	5	4	4	5	22	4	4	5	4	5	22
5	4	5	5	5	24	4	4	5	4	4	21
5	5	5	5	5	25	4	4	5	4	4	21
5	5	5	5	5	25	4	4	5	4	4	21
5	5	5	5	5	25	4	4	5	4	4	21
5	5	4	4	5	23	4	4	5	5	4	22
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	4	5	5	4	22	4	4	5	2	4	19
5	5	4	4	4	22	4	4	5	3	5	21
4	5	5	4	3	21	4	4	4	3	4	19
5	5	4	5	4	23	4	4	5	4	5	22
5	4	4	4	4	21	5	4	3	4	5	21
4	5	5	5	4	23	4	4	5	3	4	20
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25

Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Total Y
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
4	1	1	4	4	14
4	4	4	5	4	21
3	1	3	5	4	16
4	4	4	5	5	22
5	3	4	5	4	21
5	3	5	4	4	21
3	2	3	5	4	17
5	2	4	5	5	21
5	1	1	5	5	17
4	1	1	5	5	16
4	1	1	5	4	15
4	1	1	3	4	13
4	4	4	5	4	21
4	2	2	4	4	16
5	3	3	5	5	21
4	5	5	3	4	21
4	4	4	3	4	19
3	1	3	4	2	13
2	3	2	3	3	13
1	3	3	4	2	13
1	4	4	3	2	14
3	4	3	5	4	19
3	3	4	4	4	18
3	5	4	5	5	22
3	4	4	4	5	20
4	5	4	4	5	22
4	5	5	5	5	24
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
4	1	1	4	4	14
4	4	4	5	4	21
3	1	3	5	4	16
4	4	4	5	5	22
5	3	4	5	4	21
5	3	5	4	4	21
3	2	3	5	4	17
5	2	4	5	5	21
5	1	1	5	5	17

Hasil Uji Asumsi Klasik

Uji Heteroskedastisitas



Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1 (Constant)	11.059	6.202		1.783	.083					
TOTAL	.580	.178	.538	3.267	.002	.487	.473	.467	.752	1.330
TOTAL X2	-.212	.342	-.102	-.621	.538	.166	-.102	-.089	.752	1.330

a. Dependent Variable: TOTALY

LAMPIRAN 7

Hasil Output Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1 (Constant)	11.059	6.202		1.783	.083					
TOTAL	.580	.178	.538	3.267	.002	.487	.473	.467	.752	1.330
TOTAL X2	-.212	.342	-.102	-.621	.538	.166	-.102	-.089	.752	1.330

a. Dependent Variable: TOTALY

LAMPIRAN 3

Hasil Output Uji Validitas

Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X₁)

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	TOTAL
X1.1	Pearson Correlation	1	.736**	.238	.316*	.565**	.677**
	Sig. (2-tailed)		.000	.140	.047	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40
X1.2	Pearson Correlation	.736**	1	.301	.339*	.470**	.673**
	Sig. (2-tailed)	.000		.059	.032	.002	.000
	N	40	40	40	40	40	40
X1.3	Pearson Correlation	.238	.301	1	.806**	.660**	.804**
	Sig. (2-tailed)	.140	.059		.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40
X1.4	Pearson Correlation	.316*	.339*	.806**	1	.723**	.845**
	Sig. (2-tailed)	.047	.032	.000		.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40
X1.5	Pearson Correlation	.565**	.470**	.660**	.723**	1	.897**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000	.000		.000
	N	40	40	40	40	40	40
TOTAL	Pearson Correlation	.677**	.673**	.804**	.845**	.897**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	

N	40	40	40	40	40	40
---	----	----	----	----	----	----

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Validitas Variabel Sistem Komunikasi (X₂)

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTALX 2
X2.1	Pearson Correlation	1	.558**	-.150	.154	.266	.534**
	Sig. (2-tailed)		.000	.355	.342	.097	.000

	N	40	40	40	40	40	40
X2.2	Pearson Correlation	.558**	1	.106	.284	.414**	.703**
	Sig. (2-tailed)	.000		.516	.076	.008	.000
	N	40	40	40	40	40	40
X2.3	Pearson Correlation	-.150	.106	1	.099	.117	.425**
	Sig. (2-tailed)	.355	.516		.544	.474	.006
	N	40	40	40	40	40	40
X2.4	Pearson Correlation	.154	.284	.099	1	.129	.643**
	Sig. (2-tailed)	.342	.076	.544		.428	.000
	N	40	40	40	40	40	40
X2.5	Pearson Correlation	.266	.414**	.117	.129	1	.650**
	Sig. (2-tailed)	.097	.008	.474	.428		.000
	N	40	40	40	40	40	40
TOTALX 2	Pearson Correlation	.534**	.703**	.425**	.643**	.650**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.006	.000	.000	
	N	40	40	40	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Validitas Variabel Loyalitas Karyawan (Y)

Correlations

	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	TOTAL Y
Y.1	1	.049	.170	.406**	.697**	.601**
		.764	.293	.009	.000	.000

	N	40	40	40	40	40	40
Y.2	Pearson Correlation	.049	1	.804**	.000	.228	.758**
	Sig. (2-tailed)	.764		.000	1.000	.156	.000
	N	40	40	40	40	40	40
Y.3	Pearson Correlation	.170	.804**	1	.093	.151	.786**
	Sig. (2-tailed)	.293	.000		.570	.352	.000
	N	40	40	40	40	40	40
Y.4	Pearson Correlation	.406**	.000	.093	1	.538**	.463**
	Sig. (2-tailed)	.009	1.000	.570		.000	.003
	N	40	40	40	40	40	40
Y.5	Pearson Correlation	.697**	.228	.151	.538**	1	.672**
	Sig. (2-tailed)	.000	.156	.352	.000		.000
	N	40	40	40	40	40	40
TOTAL Y	Pearson Correlation	.601**	.758**	.786**	.463**	.672**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.003	.000	
	N	40	40	40	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

LAMPIRAN 4**Hasil Output Uji Realibilitas****Reliability Statistics**

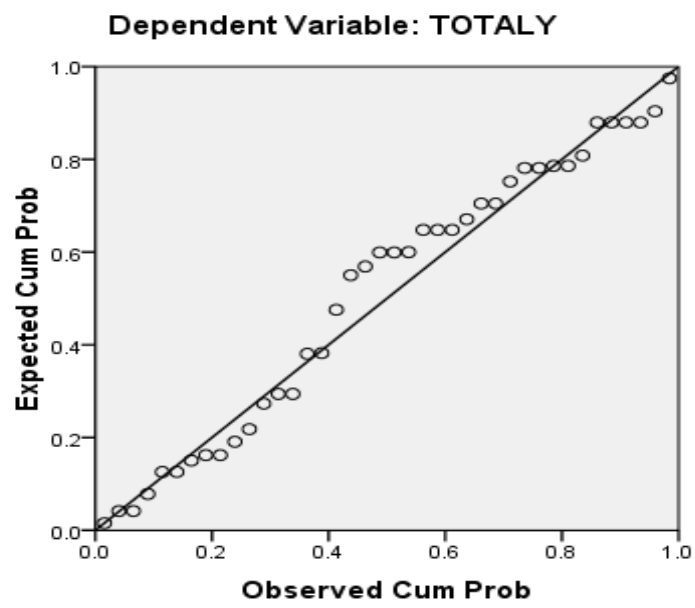
Cronbach's Alpha	N of Items
.802	6

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.716	6

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.762	6

LAMPIRAN 5**Hasil Output Uji Normalitas****Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual**

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		40
Normal Parameters ^a	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.22674935
Most Extreme Differences	Absolute	.127
	Positive	.069
	Negative	-.127
Kolmogorov-Smirnov Z		.802
Asymp. Sig. (2-tailed)		.541
a. Test distribution is Normal.		

Hasil Output Uji F

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	131.935	2	65.968	6.011	.005 ^a
	Residual	406.065	37	10.975		
	Total	538.000	39			

a. Predictors: (Constant), TOTALX2, TOTALX1

b. Dependent Variable: TOTALY

Koefisien Determinasi

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.495 ^a	.245	.204	3.313